
Министерство общего образования и молодежной политики Свердловской области
Департамент образования города Екатеринбурга
Управление образования Ленинского района
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 573
«Мозаика»
Свердловская область, г. Екатеринбург, проезд Решетникова, д. 10 А, 620147
тел./факс: (343) 240-28-28, mdou573@eduekb.ru, http://573.detsadural.ru.

Принят
Педагогическим советом

Протокол № 1/1 от «12» октября 2021 г

Утвержден

Заведующим МАДОУ детского сада № 573
«Мозаика»

_____/Е.Б. Зубковой/

Приказ № 39-а от «12» октября 2021 г

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке информирования заказчика об оказании
платных образовательных услуг

(новая редакция)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03BC989B00A9ADEAA94F1BD5A45F987C56
Владелец: МАДОУ ДЕТСКИЙ САД № 573 "МОЗАИКА"
Действителен: с 20.09.2021 до 20.12.2022

Екатеринбург

2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке информирования заказчика об оказании платных услуг в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 573 «Мозаика» (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с законом РФ от 29.12.2012 г. № 273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441, Уставом МАДОУ

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику.

«Воспитанник»- физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам образования, заключаемым при приеме на обучение (далее по тексту – Договор).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»

1.6. Информация, предусмотренная п.1.4 и 1.5. настоящего Положения предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получить в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услугах;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;

- порядке действия Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- ответственном(ых) лице (ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п.2.2. информации Исполнитель обязан предоставить Заказчику информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ними локальными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствия у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в дошкольном учреждении

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее по тексту – Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о дошкольном образовательном учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в дошкольном учреждении;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в дошкольное образовательное учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об указывание им платных образовательных услуг.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения на официальном сайте Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет»:

- правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

- исполнитель так же размещает на своем информационном сайте и иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных услуг.

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает

- копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- документы о платных образовательных услугах:
 - Положение об оказании платных образовательных услуг дошкольным образовательным учреждением,
 - Форму договора
 - Положение о порядке действий дошкольного образовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг.
 - Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге)

5.2. Исполнитель так же размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом руководителя дошкольного образовательного учреждения лицо (далее – Уполномоченное лицо).

6.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении;
- знакомит Заказчика с нормативно правовыми документами и локальными актами, принятыми в дошкольном учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет информацию Заказчику об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Положения.
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. Уполномоченное лицо предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- копию Устава
- копию лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложениями.

6.4. В случае, если заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

7.1. Приказом заведующего МАДОУ назначаются:

- ответственное лицо за организацию работы в дошкольном образовательном учреждении по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее – Ответственное лицо). Таким лицом в дошкольном образовательном учреждении является лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг.

Ответственное лицо, обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в дошкольное образовательное учреждение, т.е. Исполнителю.

7.2. Ответственные и Уполномоченные лица настоящего раздела в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг руководствуются настоящим Положением, требованиями законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг, требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника, права, обязанности педагогических работников.

7.3. Ответственное лицо в дошкольном учреждении организует функционирование Системы информирования в соответствии с настоящим Положением, обеспечивает контроль за состоянием работы дошкольного учреждения по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечение правильного выбора, предлагает заведующему МАДОУ, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственные и Уполномоченные лица несут ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575792

Владелец Зубкова Елена Борисовна

Действителен с 21.06.2022 по 21.06.2023